ensure

KatNet Workshop Mai 2016

GEFÖRDERT VOM

Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Forschungsforum
Öffentliche Sicherheit

Agnetha Schuchardt

ensure

Forschungsforum Öffentliche Sicherheit

GEFÖRDERT VOM Bundesministerium für Bildung und Forschung

Gliederung

1. Vorstellung des Projekts und Problemstellung
2. Schwerpunkte (Auswahl)
3. Erweiterung: Großfeldversuch
4. Herausforderungen & Fragen

Abbildung 3

ensure

Forschungsforum Öffentliche Sicherheit

GEFÖRDERT VOM Bundesministerium für Bildung und Forschung

Problemstellung

- In Großschadenslagen ist Zivilbevölkerung bereit zu helfen
- Fehlende Koordination kann zu Problemen führen
- ENSURE entwickelt ein System, das registrierte Freiwillige via App alarmiert und bedarfs-gesteuert koordiniert
- Effektivere Nutzung von Spezialwissen

Abbildung 6

- ENSURE = ENablement of Urban Citizen SUpport for Crisis Response (Verbesserte Krisenbewältigung im urbanen Raum)
- Vom BMBF gefördert

ensure

Forschungsforum Öffentliche Sicherheit

GEFÖRDERT VOM
Bundesministerium für Bildung und Forschung

Wissenschaftliche Fundierung

- Welche Großschadenslagen sind im urbanen Raum vorstellbar?
  - Expertenworkshops zur Entwicklung der zwei ***Gefahrenszenarien*** Großbrand und Starkregen mit Sturm
- Durchführung einer repräsentativen Telefonumfrage in Berlin
  - Entwicklung einer ***Verhaltenstypologie***, die die betroffene Bevölkerung anhand erwarteter Verhaltensweisen in den beiden Gefahrenszenario kategorisiert
- Theoretische Einbeziehung freiwilliger Mithelfender
  - Entwicklung der ***Handlungsszenarien*** (best & worst case), in denen Anforderungen an und Aufgaben für potenzielle ENSURE-Helfende dargestellt werden; Grundlage für Drehbuch zur Vollübung
- Technische Entwicklung einer mobilen ***App***, die zur Koordination von ungebundenen Helfenden verwendet werden kann
- Entwicklung von ***Trainingskonzepten*** (Aus- und Weiterbildungen) für Mithelfende und Einsatzkräfte
- Erstellung von ***Helferprofilen*** (kategorisiert nach Kompetenzen, z. B. „medizinisches Profil“)

ensure

Forschungsforum Öffentliche Sicherheit

GEFÖRDERT VOM
Bundesministerium für Bildung und Forschung

Vollübung im Oktober 2015

Umfang

- bisherige theoretischen Überlegungen und Analysen wurden einem Praxis-test unterzogen
- Übungsstadt Ruhleben
- 120 Einsatzkräfte von DRK und BFw
- 23 Probanden,14 Aufgaben

Befragungen vor Ort:

- Aufgaben wurden überwiegend korrekt ausgeführt
- Mithelfenden hatten das Gefühl, dass ihr Einsatz die Einsatzkräfte unterstützt hat; wurde von Einsatzkräften bestätigt.
- Kommunikation aufgrund fehlender Ansprechpartner*innen beeinträchtigt

Abbildung 1

Abbildung 2

ensure

Forschungsforum Öffentliche Sicherheit

GEFÖRDERT VOM Bundesministerium für Bildung und Forschung

Erweiterung des Projekts: Großfeldversuch Juli 2016

<u>Großfeldversuch im Rahmen der Flüchtlingshilfe</u>

- Offen für die gesamte hilfsbereite Bevölkerung Berlins
- Planbare Einsätze, keine akuten Krisenfälle
- Neu: Themenbasierte Alarmierung mit zeitlichem Vorlauf

Abbildung 7

Abbildung 5

ensure

Forschungsforum Öffentliche Sicherheit

GEFÖRDERT VOM Bundesministerium für Bildung und Forschung

Fragen und Herausforderungen

- Wie zuverlässig erscheinen die Mithelfenden bei Auftragsannahme am Einsatzort?
- Wie hoch ist die Akzeptanz bzw. Nutzung der App unter den registrierten Helfenden?
- Welchen Einfluss haben die unterschiedlichen Motivationen der Helfenden bei unterschiedlichen Lagen auf die Einsätze? (Nicht nur in Bezug auf Flüchtlingshilfe)
- Wie gut wird die Kommunikation zwischen Freiwilligen und professionellen Kräften im Ernstfall funktionieren?
- Wie soll damit umgegangen werden, wenn bedarfsgesteuerte Einsätze aus der App über andere Social Media Kanäle verbreitet werden?

ensure

Forschungsforum Öffentliche Sicherheit

GEFÖRDERT VOM Bundesministerium für Bildung und Forschung

Abbildungsverzeichnis

- Abbildungen 1-6: Projektinterne Fotografien der Berliner Feuerwehr von der Vollübung am 10.10.2015; Übungsstadt Berlin Ruhleben
- Abbildung 7: Tobias Seeliger, www.snapshot-photography.de

Verbundpartner

- Fraunhofer FOKUS
- Deutsches Rotes Kreuz
- Berliner Feuerwehr
- HFC Human-Factor-Consult GmbH
- TU Berlin, Institut für Technologie und Management
- Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V.
- FU Berlin, Katastrophenforschungsstelle
- FU Berlin, Forschungsforum Öffentliche Sicherheit